



PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
ESCOLA DE GESTORES
SEMINÁRIO DE ABERTURA

Perspectivas para o desenvolvimento e implantação de um sistema de emissão de diplomas baseado em certificação digital na UFSC

Autor: **Fernando Lauro Pereira** | Orientação: Prof. Dra. **Alessandra L. Jacobsen** | Co-orientação Prof. Dr. **Jean E. Martina**

Mestre em Administração Universitária | Coordenador de Certificação Digital da UFSC | SEPLAN | UFSC

PRODEGESP



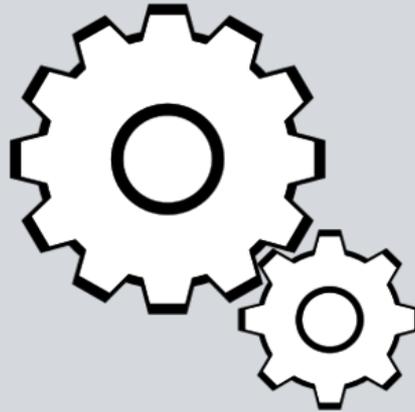
PPGAU



Descrição do problema diagnosticado



Tecnologia



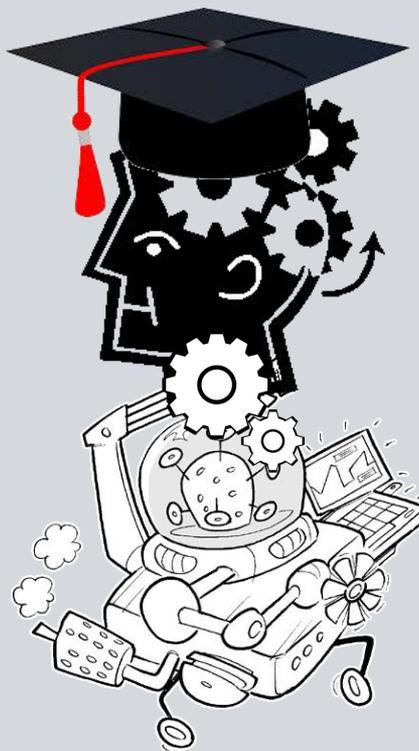
Processos



Pessoas



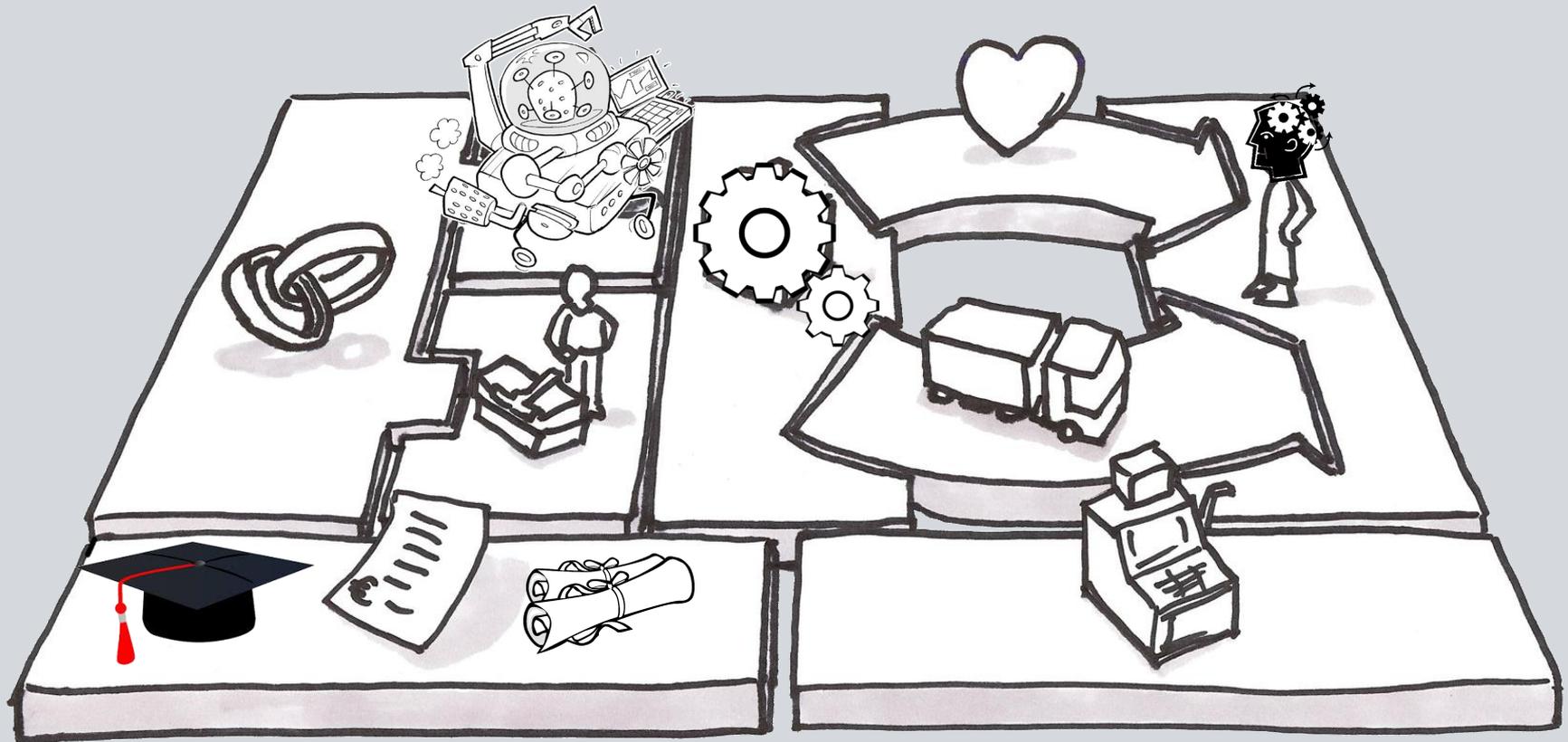
Descrição do problema diagnosticado



Formação do Aluno



Descrição do problema diagnosticado





Descrição do problema diagnosticado

Diplomas
+ 5.000
por ano

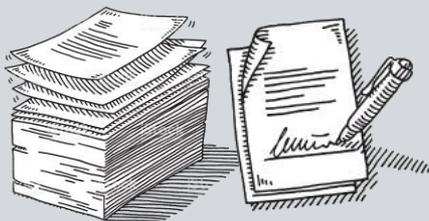




Descrição do problema diagnosticado



+ 5.000 impressões em papel moeda
R\$12,00 cada = R\$60.000,00



+ 5.000 diplomas assinados pelo reitor
Custo trabalho/hora elevado



Riscos de falsificações



Descrição do problema diagnosticado



O Diploma impresso é o documento que comprova a aprovação do aluno em todas as etapas do curso para a sociedade e o mercado de trabalho



Em caso de extravio, é necessário solicitar segunda via (mais burocracia e custos)

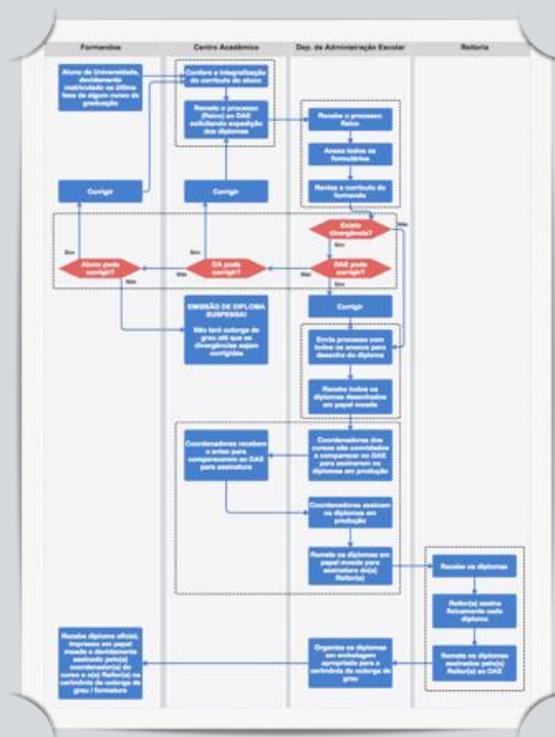


Dificuldade para confirmar autenticidade do diploma no ambiente externo



Descrição do problema diagnosticado

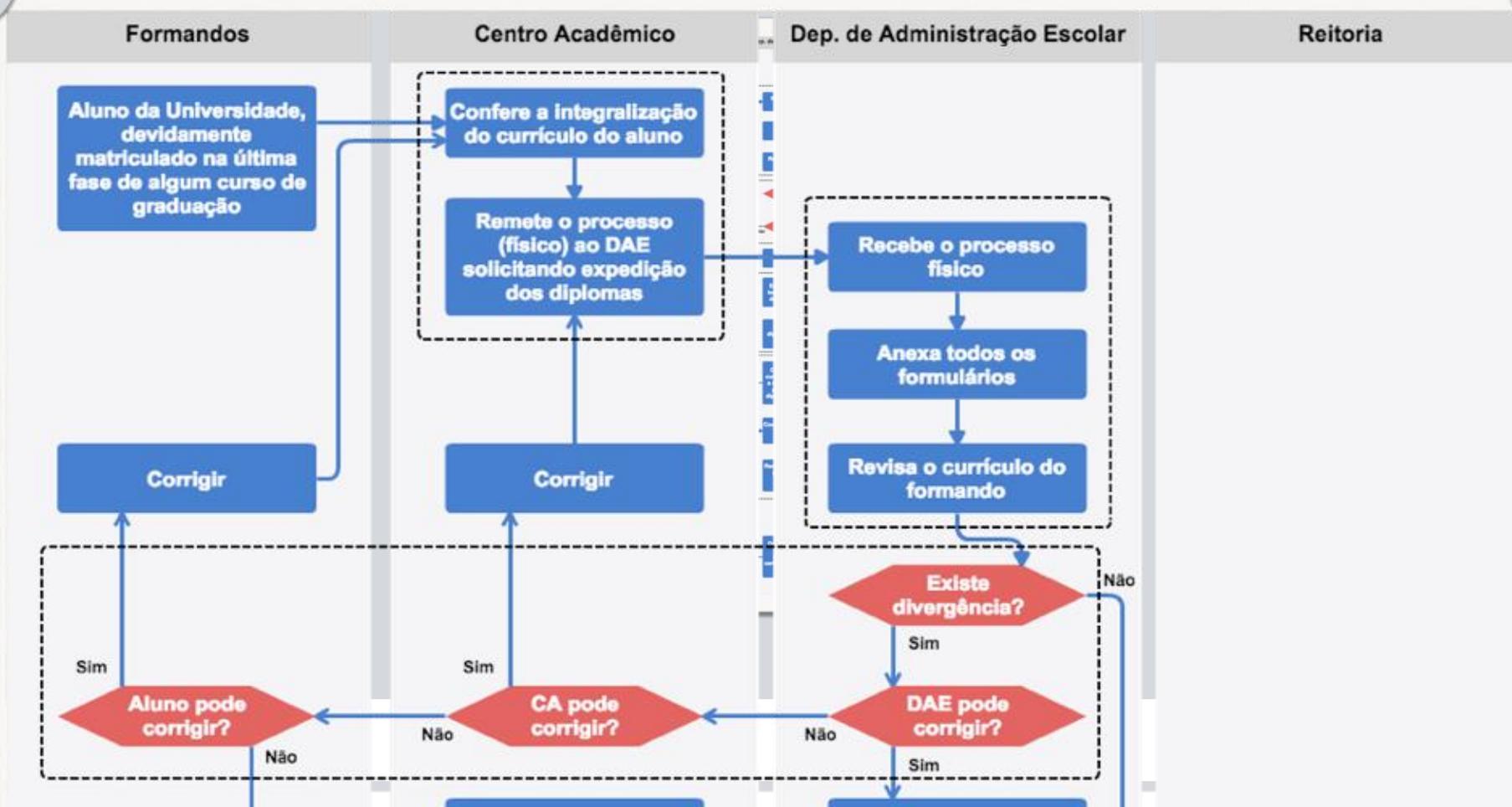
Fluxograma do processo de emissão de diplomas na UFSC

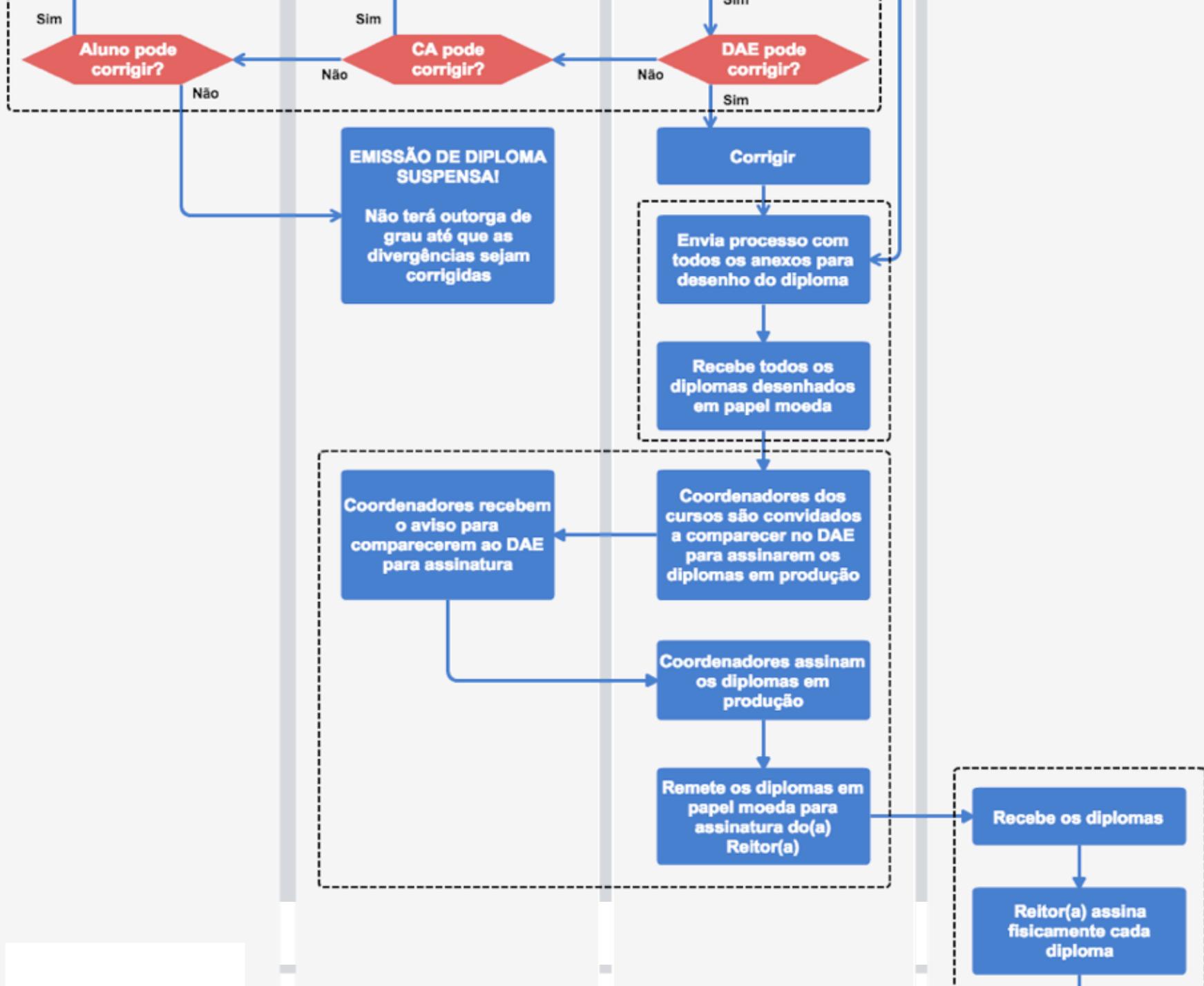




Descrição do problema diagnosticado

Fluxograma do processo de emissão de diplomas na UFSC





Recebe diploma oficial, impresso em papel moeda e devidamente assinado pelo(a) coordenador(a) do curso e o(a) Reitor(a) na cerimônia de outorga de grau / formatura

Organiza os diplomas em embalagem apropriada para a cerimônia de outorga de grau

Remete os diplomas assinados pelo(a) Reitor(a) ao DAE

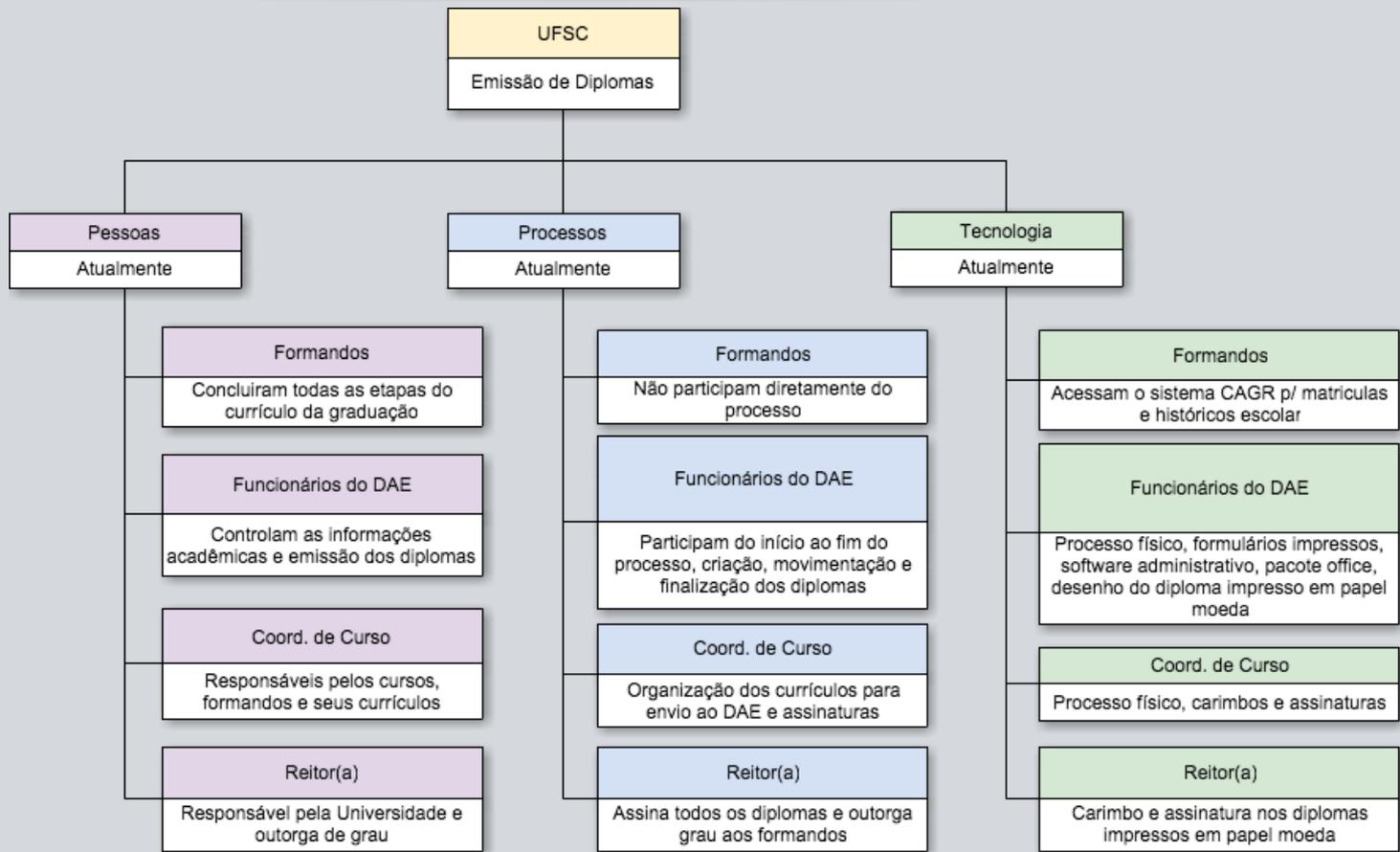
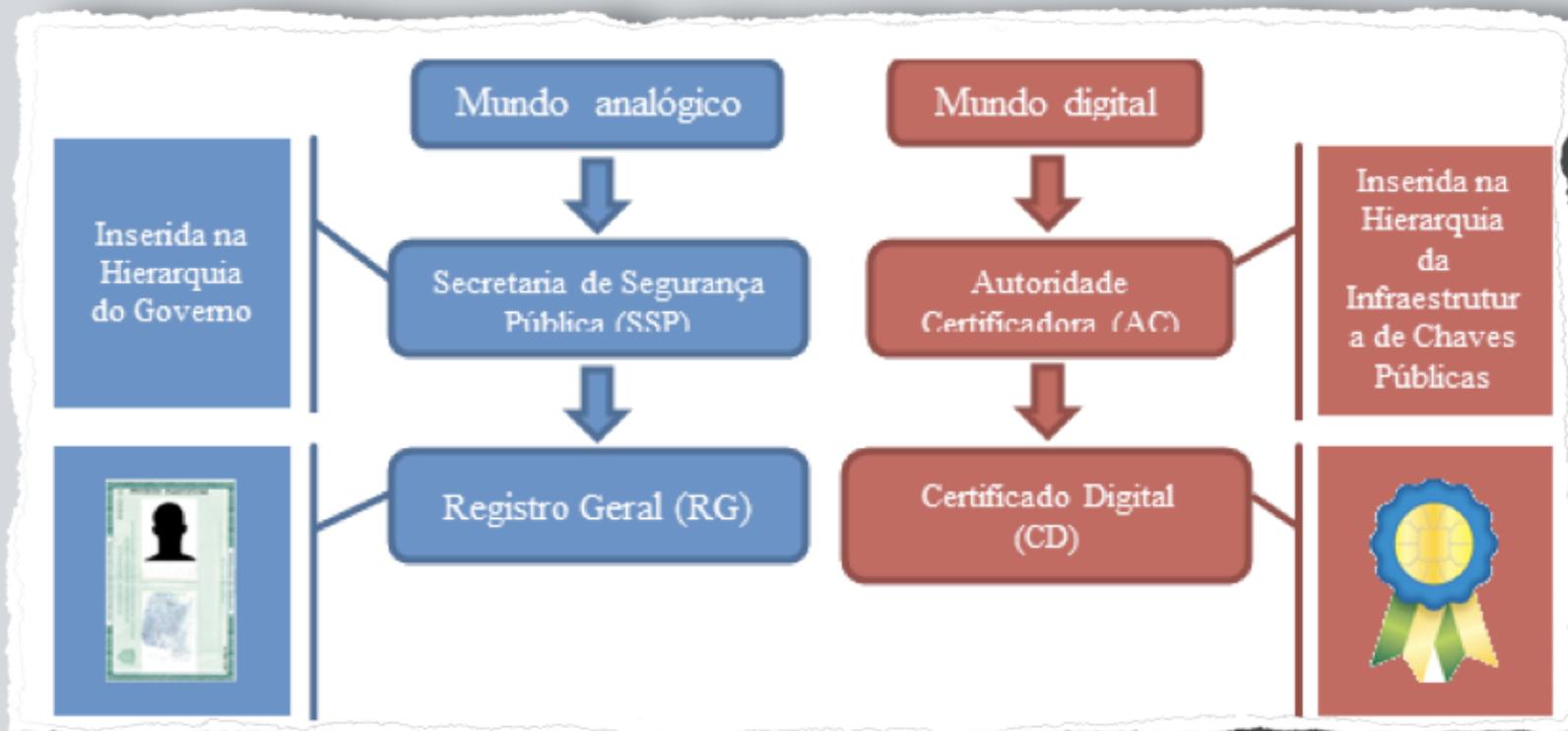


Diagrama sociotécnico da emissão de diplomas na UFSC

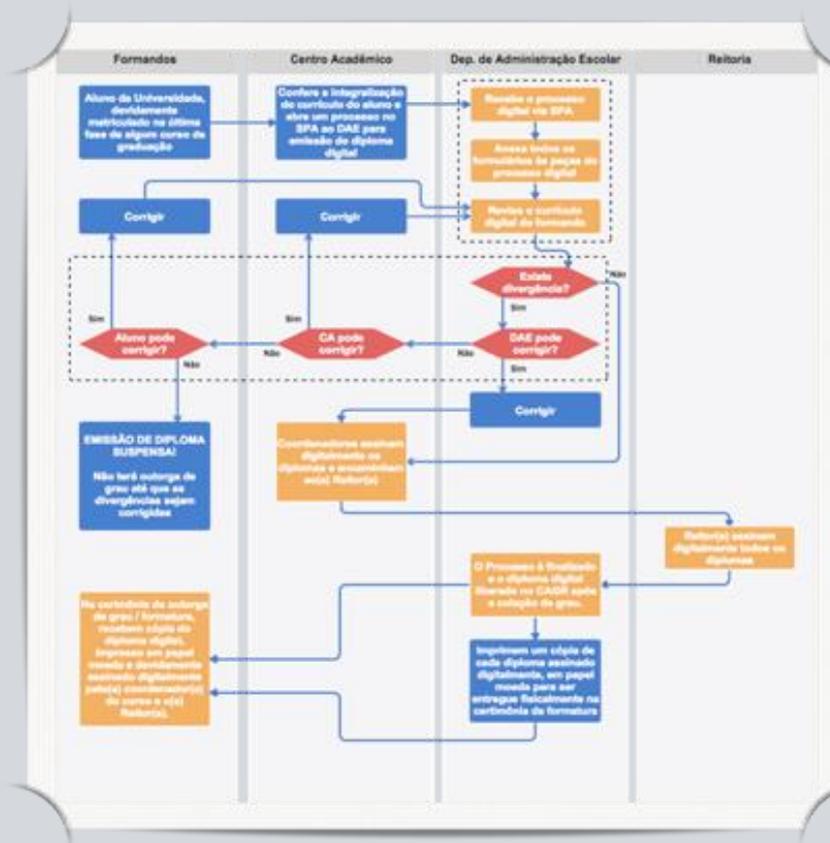


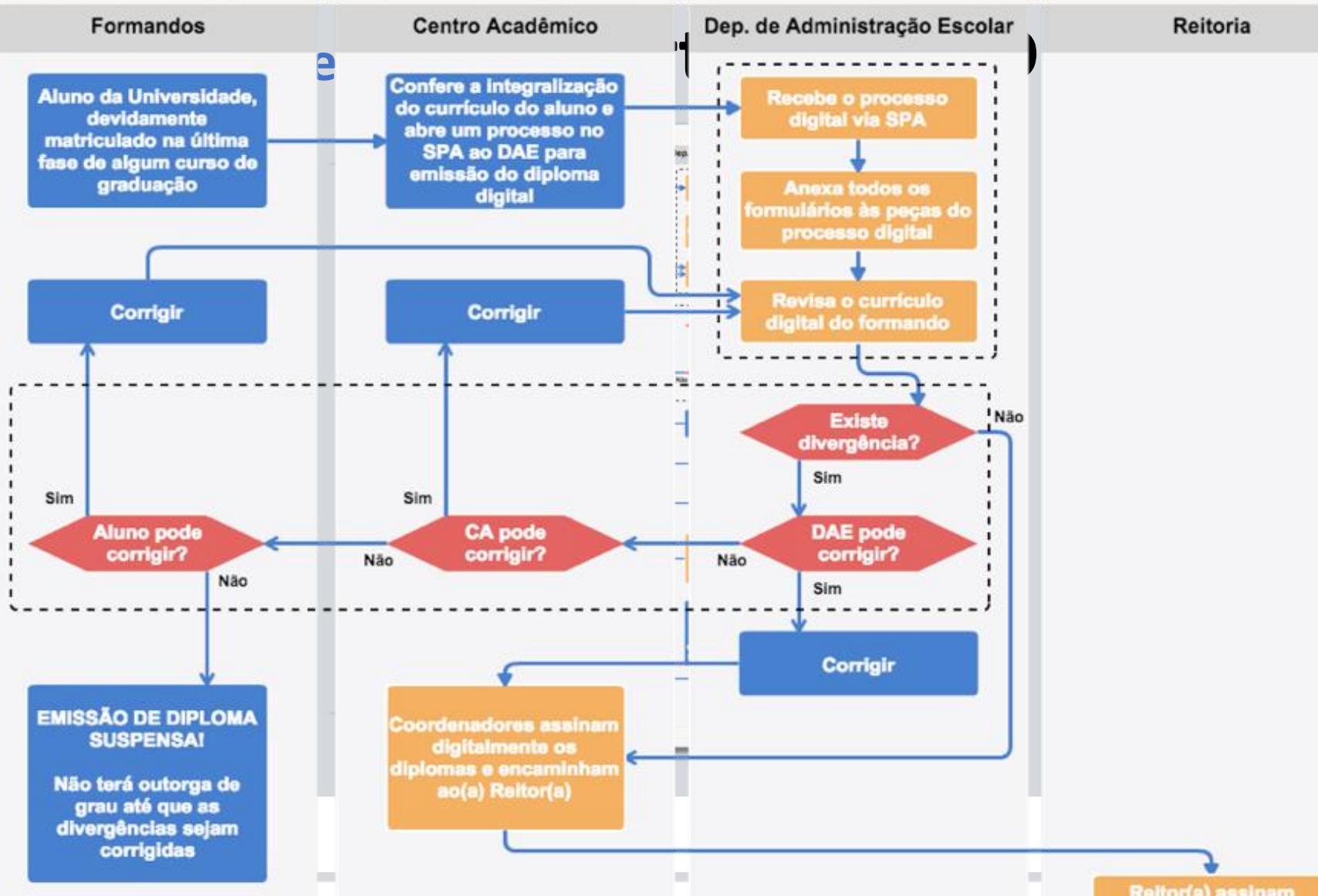
Proposta de solução: **Certificação Digital**





Proposta de solução: **Certificação Digital**





Na cerimônia de outorga de grau / formatura, recebem cópia do diploma digital, impresso em papel moeda e devidamente assinado digitalmente pelo(a) coordenador(a) do curso e o(a) Reitor(a).

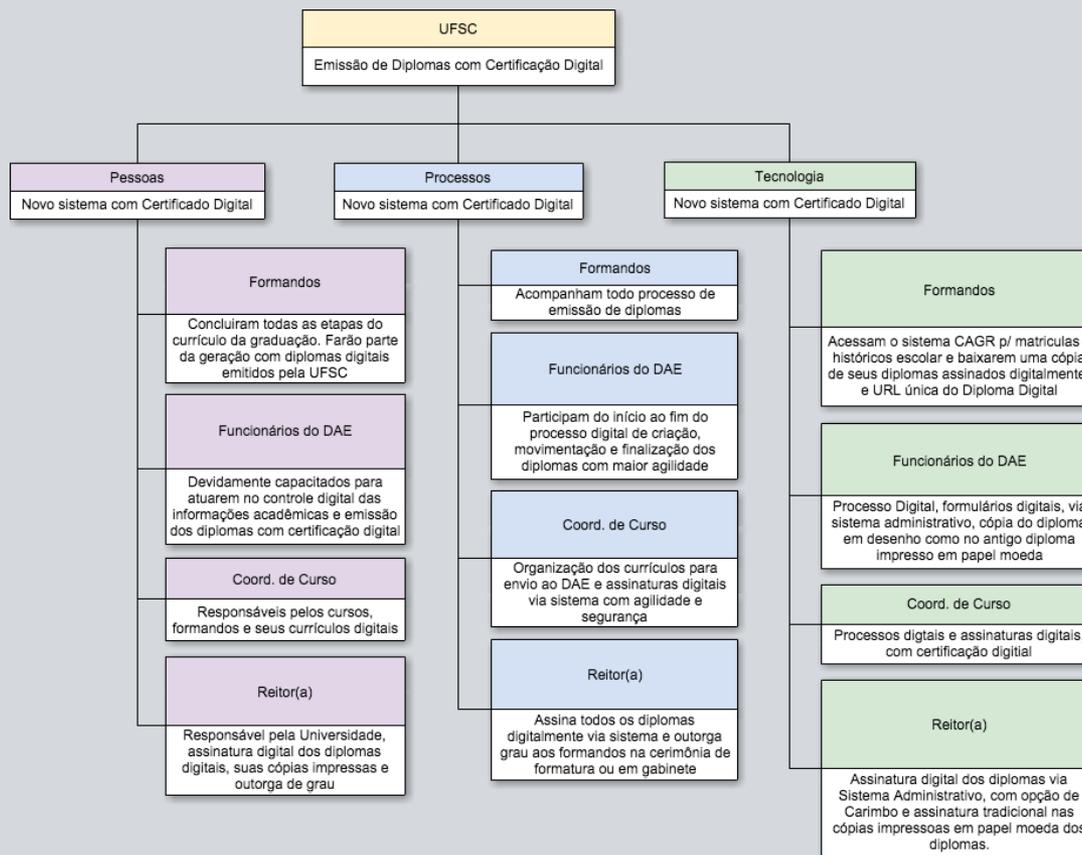
O Processo é finalizado e o diploma digital liberado no CAGR após a colação de grau.

Imprimem um cópia de cada diploma assinado digitalmente, em papel moeda para ser entregue fisicamente na cerimônia de formatura

Reitor(a) assinam digitalmente todos os diplomas



Proposta de solução: Certificação Digital





Proposta de solução: **Certificação Digital**

Conclui-se que as perspectivas para o desenvolvimento e implantação de um sistema de emissão de diplomas, baseado em certificação digital na UFSC, são positivas quanto às pessoas, processos e tecnologias.

No entanto, reforça-se a importância do cumprimento dos requisitos mínimos e diretrizes levantados nesta, ao novo sistema.



Proposta de solução: **Certificação Digital**

Pessoas	Processos	Tecnologia
Incentivo a cultura digital e inovação na gestão pelo uso de tecnologias, em processos ✓	Mapeamento dos processos 	Autoridade Certificadora e Autoridade de Registro capazes de emitir os certificados digitais aos envolvidos no processo de emissão de diplomas ✓✓
Programa de capacitação e treinamento às pessoas envolvidas na emissão de diplomas ✓✓	Definição dos novos processos com certificação digital 	Sistema administrativo compatível com a tecnologia de certificação digital padrão ICPEdu e ICPBrasil ✓
Criação de uma comissão sociotécnica de implantação da tecnologia no processo de emissão de diplomas na UFSC, formada por membros envolvidos no processo, capazes de avaliar o impacto às pessoas, aos processos e à tecnologia, dando continuidade a esta pesquisa 	Um guia prático de uso da certificação digital no processo de emissão de diplomas 	Portaria da Reitoria reconhecendo os certificados emitidos pela ICP-Edu em seus processos internos ✓

Resumo dos requisitos mínimos para implementação da tecnologia de Certificação Digital no processo de emissão de diplomas na UFSC, na perspectiva sociotécnica



Proposta de solução: **Certificação Digital**



CCD-UFSC
Coordenadoria de Certificação Digital



e-UFSC
Portal de serviços digitais da UFSC





Obrigado!
fernando@mestre.adm.br

Esta apresentação se encontra em:



[*bit.ly/certificacaodigitalufsc*](https://bit.ly/certificacaodigitalufsc)